# 登録簿

| 届出番号 | 55 － 1 －9 | 開始年月日 | 平成19年04月01日 | 変更年月日 | |
|---|---|---|---|---|---|
| 局コード | 21 | 局名 | 環境局 | 部コード | 55 | 部名 | 総務部 |
| 課コード | 1 | 課名 | 総務課 | | | | |
| 同一の事務を所管する課 | 局内共通 | | | | | | |

| | |
|---|---|
| 保有個人情報を取り扱う事務の名称 | 苦情、要望等処理事務 |
| 保有個人情報を取り扱う事務の目的 | 都民等からの苦情、要望等について、受付、報告、回答などを行う |
| 保有個人情報の対象者の範囲 | 苦情等申出者 |

**保有個人情報の記録項目**

| 基本的事項 | 心身の状況 | 家族状況等 | 社会生活等 | その他 |
|---|---|---|---|---|
| ☐ 個人番号<br>☐ 識別番号<br>☑ 氏名　☐ 国籍<br>☐ 本籍　☐ 年齢<br>☐ 生年月日<br>☐ 性別<br>☑ 住所<br>☑ 電話番号<br>☑ 電子メールアドレス | ☐ 健康状態<br>☐ 病歴<br>☐ 身体の特徴 | ☐ 家族状況<br>☐ 親族関係<br>☐ 婚姻 | ☐ 職業　☐ 職歴　☐ 思想<br>☐ 学歴　☐ 学業　☐ 信教<br>☐ 資格　☐ 賞罰　☐ 信条<br>☐ 成績　☐ 評価　☐ 社会的差別の原因となる個人情報＊<br>☐ 財産　☐ 収入<br>☐ 納税状況<br>☐ 公的扶助<br>☐ 趣味 | ☐ 口座情報<br>☑ その他＊ |

| | |
|---|---|
| 保有個人情報の処理形態 | ☑ 電磁的記録以外　☑ 電磁的記録　☐ オンライン結合 |
| 保有個人情報の主な収集先 | ☑ 本人<br>☑ 本人以外<br>☑ 都の当該機関内等　☐ 他の都の機関等　☐ 他の官公庁　☑ 民間・私人　☐ その他＊ |
| 保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先 | ☑ 無　☐ 有<br>☐ 都の当該機関内等　☐ 目的外利用　☐ 法69条 1項<br>☐ 他の都の機関等　☐ 目的外提供　☐ 法69条 2項 1号<br>☐ 他の官公庁　☐ 法69条 2項 2号<br>☐ 民間・私人　☐ 法69条 2項 3号<br>☐ その他＊　☐ 法69条 2項 4号 |
| 外部委託・指定管理者による代行の有無 | 委託　☑ 無　☐ 有＊　再委託　☑ 無　☐ 有＊<br>代行　☑ 無　☐ 有＊ |
| 備考<br>（＊を付した項目について具体的内容等を記載） | その他記録項目：苦情、要望等の内容<br>平成26年4月1日付組織改正に伴う開始 |
| 事務を廃止した場合 | 廃止年月日：　文書保存期限： |