

登録簿

届出番号	15	-	1	-	6	開始年月日	令和2年04月10日		変更年月日	令和3年04月01日	
局コード	3	局名	総務局			部コード	15	部名	総合防災部		
課コード	1	課名	防災管理課								
同一の事務を所管する課											
保有個人情報を取り扱う事務の名称		災害時等の相談窓口業務									
保有個人情報を取り扱う事務の目的		災害時等における都民等からの電話等による相談業務に当たって本人への連絡手段等として電話番号等の個人情報の収集が必要であるため									
保有個人情報の対象者の範囲		電話、ファクシミリ、東京都防災チャットボットでの相談者									
保有個人情報の記録項目	基本的事項	心身の状況	家族状況等	社会生活等				その他			
	<input type="checkbox"/> 個人番号 <input type="checkbox"/> 識別番号 <input checked="" type="checkbox"/> 氏名 <input type="checkbox"/> 国籍 <input type="checkbox"/> 本籍 <input type="checkbox"/> 年齢 <input type="checkbox"/> 生年月日 <input type="checkbox"/> 性別 <input checked="" type="checkbox"/> 住所 <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号 <input type="checkbox"/> 電子メールアドレス	<input checked="" type="checkbox"/> 健康状態 <input type="checkbox"/> 病歴 <input type="checkbox"/> 身体の特徴	<input checked="" type="checkbox"/> 家族状況 <input type="checkbox"/> 親族関係 <input type="checkbox"/> 婚姻	<input type="checkbox"/> 職業 <input type="checkbox"/> 職歴 <input type="checkbox"/> 思想 <input type="checkbox"/> 学歴 <input type="checkbox"/> 学業 <input type="checkbox"/> 信教 <input type="checkbox"/> 資格 <input type="checkbox"/> 賞罰 <input type="checkbox"/> 信条 <input type="checkbox"/> 成績 <input type="checkbox"/> 評価 <input type="checkbox"/> 社会的差別の原因となる個人情報* <input type="checkbox"/> 財産 <input type="checkbox"/> 収入 <input type="checkbox"/> 納税状況 <input type="checkbox"/> 公的扶助 <input type="checkbox"/> 趣味				<input type="checkbox"/> 口座情報 <input checked="" type="checkbox"/> その他*			
保有個人情報の処理形態		<input checked="" type="checkbox"/> 電磁的記録以外 <input checked="" type="checkbox"/> 電磁的記録 <input type="checkbox"/> オンライン結合									
保有個人情報の主な収集先		<input checked="" type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 本人以外 <input type="checkbox"/> 都の当該機関内等 <input type="checkbox"/> 他の都の機関等 <input type="checkbox"/> 他の官公庁 <input type="checkbox"/> 民間・私人 <input type="checkbox"/> その他*									
保有個人情報の経常的な目的外利用・提供先		<input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input type="checkbox"/> 都の当該機関内等 <input type="checkbox"/> 他の都の機関等 <input type="checkbox"/> 他の官公庁 <input type="checkbox"/> 民間・私人 <input type="checkbox"/> その他* </div> <div> <input type="checkbox"/> 目的外利用 <input type="checkbox"/> 目的外提供 </div> <div> <input type="checkbox"/> 法69条 1項 <input type="checkbox"/> 法69条 2項 1号 <input type="checkbox"/> 法69条 2項 2号 <input type="checkbox"/> 法69条 2項 3号 <input type="checkbox"/> 法69条 2項 4号 </div> </div>									
外部委託・指定管理者による代行の有無		委託 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/> 有* 再委託 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有* 代行 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有*									
備考		その他の記録項目: 相談事項、FAX番号、東京都防災チャットボットの利用に伴うLINEが発行した内部識別子、東京都防災チャットボットに送信された添付ファイル、位置情報、送信日時 委託先①:NTTマーケティングアクト(コールセンター) 特措法に定める要請・指示の措置等に対する都民や事業者の疑問や不安への回答及びコロナ対策リーダー・徹底点検TOKYO サポートに関する問合せ及び受付等に対応する。 委託先②:ウェザーニュース(東京都防災チャットボット) 原則として「避難情報に関するガイドライン」(内閣府 令和3年5月)に示される「警戒レベル3」以上の事象が発生した場合、LINE上で稼働するチャットボットを提供する。									

事務を廃止した場合

廃止年月日:

文書保存期限: