

平成27年3月27日

東京都知事
舛添 要一 殿

東京都情報公開・個人情報保護審議会
会長 宇賀 克也

東京都情報公開条例第34条の規定に基づく諮問について（答申）

平成27年3月6日付26主資固第227号により、当審議会に対して諮問された「地方税の賦課事務（固定資産税・都市計画税（土地・家屋）に係る特定個人情報保護評価書（案）」についての意見は、別紙のとおりです。

別紙

「地方税の賦課事務（固定資産税・都市計画税（土地・家屋）） に係る特定個人情報保護評価書（案）」について

第1 審議内容

当審議会特定個人情報保護評価部会では、「地方税の賦課事務（固定資産税・都市計画税（土地・家屋））に係る特定個人情報保護評価書（案）」（以下「本評価書案」という。）について、本評価書案及び根拠資料を点検し、審議を行った。

第2 審議結果

本評価書案を点検したところ、地方税の賦課事務（固定資産税・都市計画税（土地・家屋））における特定個人情報ファイルの取扱いについては、個人のプライバシー等の権利利益に与える影響を予測した上で特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを分析し、そのようなリスクを軽減するための適切な措置を概ね講じていると認められる。

なお、次の事項について意見するものである。

1 委託の取扱いについて

- (1) 委託及び再委託先への管理監督は概ね適正であることが確認できた。
- (2) 委託及び再委託先については、現状においても、作業場所へ私物の持込みが行われているとは認められないものの、その禁止規定等が不十分であることから、当該事務における個人番号導入までには、その旨の規定等整備を完了すること。
- (3) 委託事業者に対しては、仕様書において、個人情報の取扱いを含む研修の実施や特定個人情報の消去及びその報告を求めているだけでなく、実態として、これらについて適正な報告を受けていることが確認できたため、その旨を評価書に記載することが望ましい。
- (4) 当該事務は、大規模な業務・システムであることに鑑みると、委託・再委託の必要性が高いと考えられる一方で、リスクが高まる要素でもあるため、今後も引き続き、厳格な管理監督に努めること。

2 データの外部入出力について

当該事務において使用する税務総合支援システム（以下「当該システム」という。）は、外部とのネットワーク接続を一切遮断しており、当該システムへの外部記録媒体による入出力については、接続可能な端末をシステム管理部門及びデータセンタに限定し、承認手続を経ることで可能としている。特に外部出力は、漏えいを引き起こす可能性が高いプロセスであることから、今後も引き続き、外部記録媒体について厳格な運用管理に努めること。

3 紙媒体の適正管理について

当該事務は、紙媒体について、家屋の現地調査等のための庁舎外持ち出し及び大量の保管管理を行っていることが認められる。紙媒体の性質上、慎重な取扱いによる安全管理措置が求められるものであり、評価実施機関では、施錠可能な書庫での保管や業務上持ち出しについての規程整備及び規定遵守が組織的に講じられているとともに、悉皆研修による職員への教育の徹底等の適切な措置が講じられていると認められる。紙媒体の漏えい防止には、ヒューマンエラーを防ぐことが肝要であることから、引き続き研修等による職員の教育、啓発に努めること。

4 アクセス権限の管理について

当該システムに係るアクセス権限について、詳細かつ適正に管理されていることが確認された。今後も、税制改正に伴うシステム改修や組織改正等への変更に対するアクセス権限の更新を確実に実施し、引き続き適正な一元管理に努めること。

5 個人番号の利用について

東京法務局からの登記通知について、現在は、個人番号を含まない情報が通知されており、個人番号の利用は限定的であるが、今後、利用拡大に伴い個人番号を東京法務局から入手することとなった際には、大幅な業務変更によるリスク分析及びその措置の見直しが生じることに留意し、今後とも個人番号の取扱いについて継続的な検討を図ること。

6 評価書の活用等について

評価書だけでなく、根拠資料として提出された関係規程等についても定期的な点検・整備を継続し、事務実施において活用するよう努めること。

第3 審議経過

年月日	審議経過
平成27年3月6日	諮問
平成27年3月9日から 同月11日まで	本評価書案概要説明・審議 (第3回特定個人情報保護評価部会)
平成27年3月20日	審議(第4回特定個人情報保護評価部会)
平成27年3月27日	「地方税の賦課事務(固定資産税・都市計画税 (土地・家屋))に係る特定個人情報保護評価書 (案)」について答申

(答申に関与した委員の氏名)

宇賀克也、藤原静雄、神橋一彦、宮内 宏