

| 8       | 生活文化局  | 2020 大会に向けた外国人おもてなし語学ボランティアの育成・活動支援 |               |               |               |        |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |
|---------|--|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|---------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 事業概要    | <p>東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、街なかで困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをする「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成する。</p> <p>また、東京全体でのおもてなしの実現とボランティア文化定着に向けた気運醸成・裾野拡大を図る。</p> <p>育成講座は語学力に応じて、外国人とのコミュニケーションを通じておもてなしの心やボランティア・マインドを学ぶ「おもてなしコース（おもてなし講座3時間30分×1回）」と、おもてなし講座に、具体的な英会話や表現を学ぶ語学講座（2時間×4回）を加えた「セットコース」の2コースにより実施している。</p> <p>また、ボランティア登録者に対しては、ボランティア情報の提供や、フォローアップ研修の開催等により、モチベーションの維持・向上に努めている。</p>   |                                     |               |               |               |        |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |
| これまでの経過 | <p>平成27年2月に実施したトライアル講座の状況を踏まえ、同年7月から本格的に育成講座を実施し、「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成している。</p> <p>都が主催する講座だけではなく、区市町村、企業、大学、高校等と連携した講座を実施し、都内全域でボランティアを育成している。</p>  |                                     |               |               |               |        |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |
| 現在の進行状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ボランティア登録者数：約13,000名（平成29年3月31日現在）</li> <li>・平成29年3月に、講座周知やボランティア登録者のスキルアップ、モチベーションの維持・向上を目的とした専用ウェブサイトを開設した。</li> <li>・平成29年1月より、都主催講座の一部に託児付きコースを設置した。</li> </ul>   |                                     |               |               |               |        |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |
| 今後の見通し  | <p>引き続き、都主催講座、区市町村、企業、大学、高校等と連携講座を実施し、より多くの幅広い年代の都民に対しておもてなしの心の醸成を図っていく。</p> <p><b>【育成目標】</b></p> <table border="1" data-bbox="363 1599 1385 1753"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>2015<br/>(H27)</th> <th>2016<br/>(H28)</th> <th>2017<br/>(H29)</th> <th>2018<br/>(H30)</th> <th>2019<br/>(H31)</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>育成目標(人)</td> <td>3,000</td> <td>10,000</td> <td>15,000</td> <td>15,000</td> <td>7,000</td> <td>50,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、誰でも外国人観光客などに接することができるよう、平成29年度には、おもてなしの心と簡単な英語を学ぶeラーニングを開設する。</p> |                                     |               |               |               | 年度     | 2015<br>(H27) | 2016<br>(H28) | 2017<br>(H29) | 2018<br>(H30) | 2019<br>(H31) | 計 | 育成目標(人) | 3,000 | 10,000 | 15,000 | 15,000 | 7,000 | 50,000 |
| 年度      | 2015<br>(H27)  | 2016<br>(H28)                       | 2017<br>(H29) | 2018<br>(H30) | 2019<br>(H31) | 計      |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |
| 育成目標(人) | 3,000  | 10,000                              | 15,000        | 15,000        | 7,000         | 50,000 |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |
| 問い合わせ先  | 生活文化局 都民生活部 地域活動推進課  |                                     |               | 電話            | 03-5388-3056  |        |               |               |               |               |               |   |         |       |        |        |        |       |        |