

69	産業労働局	東京都しごとセンター事業
事業概要	<p>1 事業の概要 雇用のミスマッチを解消し、都民の多様な就業ニーズに応えるため、都独自の取組として、ワンストップサービス機関である「東京都しごとセンター」を平成16年7月に設置した。東京都しごとセンターでは、若年者、中高年者、高齢者の各層別にキャリアカウンセリングやセミナー、能力開発など、きめ細かい雇用就業支援事業を実施している。</p> <p>2 東京都しごとセンターの主な特色 (1)民間事業者を活用した手厚いカウンセリング等により、個々の求職者に対して、きめ細かな支援を実施し、本人の適性或状況に応じた就職を実現する。 (2)職業能力開発センターや労働相談情報センター、福祉人材センター、ハローワークなど、東京しごとセンターに入居する関係機関と密接に連携し、総合的なサービスを提供する。 (3)平日午前9時から午後8時、土曜日午前9時から午後5時まで開業。</p>	
この経過	<p>平成15年6月 第二回定例会知事所信表明で、しごとセンター設置に言及 平成15年7月 東京都雇用・就業対策審議会答申 平成16年7月 東京都しごとセンター開所 平成19年8月 東京都しごとセンター多摩開所</p>	
現在の進行状況	<p>1 就職支援の状況 (1)若年者に対する就職支援（3階「ヤングフロア」） ◆ カウンセリング、職業適性診断、セミナー及び情報提供等を実施。 ◆ 併設するハローワーク飯田橋（U-35）による職業紹介を実施。 ◆ 若年者の雇用就業支援事業の充実として、ワークスタート支援プログラムや企業向けセミナー等を実施。 (2)中高年者に対する就職支援（2階「ミドルフロア」） ◆ 民間事業者のアドバイザーによる豊富なノウハウと情報を活かしたカウンセリング、求人情報の提供及び職業紹介を実施。 ◆ 必要に応じ、セミナーや能力開発講座を開催。 (3)高齢者に対する就職支援（1階「シニアフロア」） ◆ 就業相談や事業主団体と協同した講習を実施。 ◆ 併設するハローワーク飯田橋専門援助第三部門（シニアコーナー）による職業紹介を実施。 (4)女性再就職支援 ◆ 再就職等を目指している女性を対象とした「女性再就職サポートプログラム」により、入口（就職活動開始）から出口（職業紹介等による就職）まで一貫した再就職支援を実施。 (5)東京都しごとセンター多摩における支援 ◆ 全年齢層向け基幹サービス及びターゲットを絞ったサービスを実施。</p> <p>2 平成24年度の利用実績（参考） サービス延利用者数 191,199人</p>	
今後の見通し	<p>雇用情勢は改善しているものの、雇用者に占める非正規労働者の割合が増加傾向にあるなど厳しさが残っている。このような状況の下、平成25年度は、完全失業率が依然として全年齢層と比して高水準で推移している若年者に対し、新卒未内定者等向け特別支援事業を充実させるとともに、多摩地域では合同就職面接会等の市町村連携事業を拡充する等、東京都しごとセンターにおける支援体制の強化を図っており、今後とも雇用就業支援に適切に取り組んでいく。</p>	
問い合わせ先	産業労働局 雇用就業部 就業推進課	電話 03-5320-4708