

8	生活文化局	2020 大会に向けた外国人おもてなし語学ボランティアの育成・活動支援
事業概要	<p>東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、街なかで困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをする「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成する。</p> <p>また、東京全体でのおもてなしの実現とボランティア文化定着に向けた気運醸成・裾野拡大を図る。</p>	
これまでの経過	<p>平成27年2月に実施したトライアル講座の状況を踏まえ、平成27年7月から本格的に育成講座を実施し、「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成している。</p> <p>※ボランティア登録者数：約6,000名（平成28年9月末現在）</p>	
現在の進行状況	<p>都が主催する講座だけではなく、区市町村、企業、大学、高校等と連携した講座を実施し、都内全域でボランティアを育成している。</p> <p>育成講座は語学力に応じて、外国人とのコミュニケーションを通じておもてなしの心やボランティア・マインドを学ぶ「おもてなしコース（おもてなし講座3時間30分×1回）」と、おもてなし講座に、具体的な英会話や表現を学ぶ語学講座（2時間×4回）を加えた「セットコース」の2コースにより実施している。</p> <p>また、ボランティア登録者に対しては、ボランティア情報の提供や、フォローアップ研修の開催等により、モチベーションの維持・向上に努めている。</p>	
今後の見通し	<p>都が主催する講座については、申込みが定員の10倍を超えるコースがあるなど、都民のニーズも高い。こうした状況を踏まえ、平成29年1月から3月までの都主催講座数を増加するとともに、託児サービス付きコースも設置する。</p> <p>また、引き続き、区市町村、企業、大学、高校等と連携講座を実施し、より多くの幅広い年代の都民に対しておもてなしの心の醸成を図っていく。</p> <p>加えて、平成29年3月に、講座周知やボランティア登録者のスキルアップ、モチベーションの維持・向上を目的とした専用ウェブサイトを開設する。</p>	
問い合わせ先	生活文化局 都民生活部 地域活動推進課	電話 03-5388-3056