

| 11 | 生活文化局 | 2020 大会に向けた外国人おもてなし語学ボランティアの育成・活動支援 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---|-------------------------------------|---------------|---------------|---------------|--------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|---------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|---------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 事業概要 | <p>東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を見据え、街なかで困っている外国人を見かけた際などに簡単な外国語で積極的に声をかけ、道案内等の手助けをする「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成した。</p> <p>育成講座は語学力に応じて、外国人に対するおもてなしの心やボランティア・マインドを学ぶ「おもてなしコース（おもてなし講座3時間30分×1回）」と、おもてなし講座に、具体的な英会話や表現を学ぶ語学講座（2時間×4回）を加えた「セットコース」の2コースにより実施してきた。</p> <p>また、ボランティア登録者に対しては、ボランティア情報の提供や、修了者向けセミナーの開催等により、モチベーションの維持・向上に努めている。</p> <p>令和3年度末で事業終了し、今後は東京2020大会のレガシーとして東京ボランティアレガシーネットワーク（VLN）でコンテンツ等を引き継いでいく。</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| これまでの経過 | <ul style="list-style-type: none"> ・平成27年2月に実施したトライアル講座の状況を踏まえ、同年7月から本格的に育成講座を実施し、「外国人おもてなし語学ボランティア」を育成した。 ・都が主催する講座だけではなく、区市町村、企業、大学、高校等と連携した講座を実施し、都内全域でボランティアを育成した。 ・平成29年1月より、都主催講座の一部に託児付きコースを設置した。 ・平成29年3月に、講座周知やボランティア登録者のスキルアップ、モチベーションの維持・向上を目的とした専用ウェブサイトを開設した。 ・平成30年3月に、誰でも外国人観光客などに接することができるよう、おもてなしの心と簡単な英語を学ぶeラーニングを開設した。 ・令和元年度、気運醸成を図るため「外国人おもてなしフォーラム」を開催した。 ・令和2年9月に、おもてなし講座・語学講座を記録した動画と教材データを「外国人おもてなし語学ボランティア web」で公開した。 ・東京2020大会後、外国人おもてなし語学ボランティアのうち希望者については、活動の継続・拡大に向けて、VLNへの登録を実施した。また、本事業で使用したテキストや作成した動画などのコンテンツについては、事業のレガシーとしてVLNに引き継いだ。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 現在の進行状況 | <p>ボランティア登録者数：約54,000人（令和3年9月30日現在）</p> <p>【育成目標・育成実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>2015 (H27)</th> <th>2016 (H28)</th> <th>2017 (H29)</th> <th>2018 (H30)</th> <th>2019 (H31)</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>育成目標(人)</td> <td>3,000</td> <td>10,000</td> <td>15,000</td> <td>15,000</td> <td>7,000</td> <td>50,000</td> </tr> <tr> <td>育成実績(人)</td> <td>3,092</td> <td>10,830</td> <td>16,289</td> <td>15,622</td> <td>8,466</td> <td>54,299</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 年度 | 2015 (H27) | 2016 (H28) | 2017 (H29) | 2018 (H30) | 2019 (H31) | 計 | 育成目標(人) | 3,000 | 10,000 | 15,000 | 15,000 | 7,000 | 50,000 | 育成実績(人) | 3,092 | 10,830 | 16,289 | 15,622 | 8,466 | 54,299 |
| 年度 | 2015 (H27) | 2016 (H28) | 2017 (H29) | 2018 (H30) | 2019 (H31) | 計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 育成目標(人) | 3,000 | 10,000 | 15,000 | 15,000 | 7,000 | 50,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 育成実績(人) | 3,092 | 10,830 | 16,289 | 15,622 | 8,466 | 54,299 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 見通し | 外国人おもてなし語学ボランティアのレガシーについては、今後のボランティア文化定着に向けてVLNで活用していく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 問い合わせ先 | 生活文化スポーツ局 都民生活部 地域活動推進課 | | | 電話 | 03-5388-3156 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |