

|         |   |                 |
|---------|---|-----------------|
| 3       | 政策企画局   | 都政広報の推進         |
| 事業概要    | <p>都政全般にわたる広報を所管する部門として、「広報東京都」、テレビ・ラジオ、インターネット、SNS等の媒体により、都民に対して都政情報の提供を行っている。</p>   |                 |
| これまでの経過 | <p>広報東京都の全面カラー化、都庁総合ホームページのリニューアル、動画ポータルサイト「東京動画」の開設(平成29年8月)、都提供テレビ・ラジオ番組の見直し、SNSの機能拡充など、都民を取り巻くメディア環境の変化に適切に対応し、都政広報媒体を活用した情報発信を実施してきた。</p>   |                 |
| 現在の進行状況 | <p><b>1 広報東京都による都政広報</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「広報東京都」により、都政の重要施策や都民生活に関わりの深い情報を提供している。</li> <li>・令和5年度から企画記事を拡充し、イラスト・グラフを活用した分かりやすい紙面に刷新した。「活字版」発行部数は毎月253万部(令和5年度予算)。</li> </ul> <p><b>2 テレビ・ラジオによる都政広報</b></p> <p>テレビ4番組、ラジオ1番組を提供している。また、都政に関するCMを都提供テレビ番組及びスポットで放送している。</p> <p><b>3 インターネットによる都政広報</b></p> <p>都庁総合ホームページの運営やSNSを活用した情報発信を行っている。</p> <p>ホームページでは常時30,000ページの情報を提供、「東京動画」では約6,500本の動画を掲載、その他X(旧Twitter)、Facebook、Instagram、LINE等のSNSを活用。</p> <p>令和2年度から、東京動画において、知事記者会見や新型コロナウイルス感染症関連会議等のライブ配信を開始。</p> <p>また、都政のDX推進の一環として、都民ニーズを踏まえた都政情報の提供と、迅速・柔軟な広聴に取り組むため、令和4年度から、ポータルサイト「My TOKYO」シンプル版を構築・運営し、令和5年度から機能やデザインを改善したアップデート版を運用している。</p> |                 |
| 今後の見通し  | <p>メディア環境の変化に対応し、ターゲット、内容に応じた都政広報媒体による情報発信を行う。また、都民に分かりやすく情報を伝えるため、ホームページアクセス解析ツールの導入をさらに進め、利用状況を分析し、サイトの改善を行う。さらに、より効果的・効率的に情報発信を行うため各局ホームページのCMS統合を図っていく。</p> <p>また、都政のDX推進の一環として、都民・事業者が、必要とする支援策等の情報にスムーズに到達できるよう、都の各種支援策等を分かりやすく案内する支援情報サイトを新たに構築する。</p>   |                 |
| 問合せ先    | 政策企画局 戦略広報部 企画調整課   | 電話 03-5388-2231 |